

Implantation des bonnes pratiques en génie biomédical

Mohcine El Garch, ing. jr., M. Sc.



AU CŒUR DES OPÉRATIONS



Association des médecins
et ingénieurs biomédicaux
du Québec

Comité des bonnes pratiques en
génie biomédical

Agence de la santé
et des services sociaux
de la Montérégie

Québec 

15 octobre 2010

Solutions
de pointe
en technologies
biomédicales

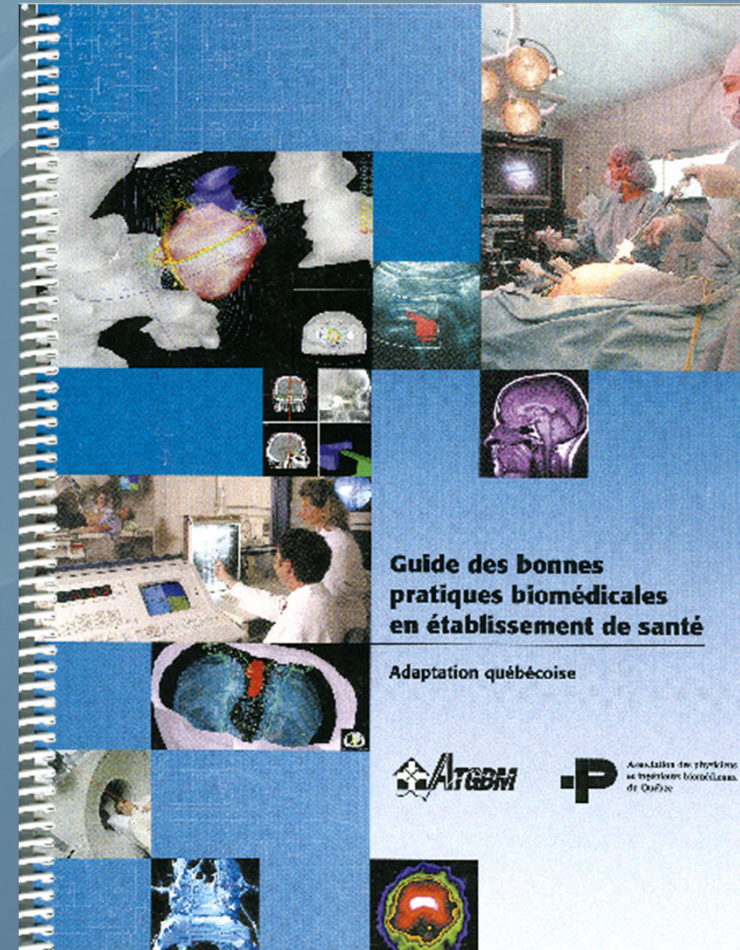
www.gbm.qc.ca

Plan de la présentation

- Guide des bonnes pratiques en génie biomédical
- La démarche de Groupe Biomédical Montérégie et des exemples de bonnes pratiques

Guide des bonnes pratiques biomédicales

- Guide des bonnes pratiques biomédicales en établissement de santé
- Édition juin 2005
- Adaptation québécoise du « Guide des Bonnes Pratiques Biomédicales en Établissement de Santé » (Farges G . Et co., 2002)



Guide des bonnes pratiques biomédicales

- Intérêt du guide :
 - Faire savoir le savoir-faire (reconnaissance)
 - Structurer l'organisation
 - très proches du "métier" donc très accessibles pour les acteurs qui les mettent en œuvre
 - visent la réalisation d'activités suivant l'état de l'art validé par les « pairs »



Structure du guide des bonnes pratiques

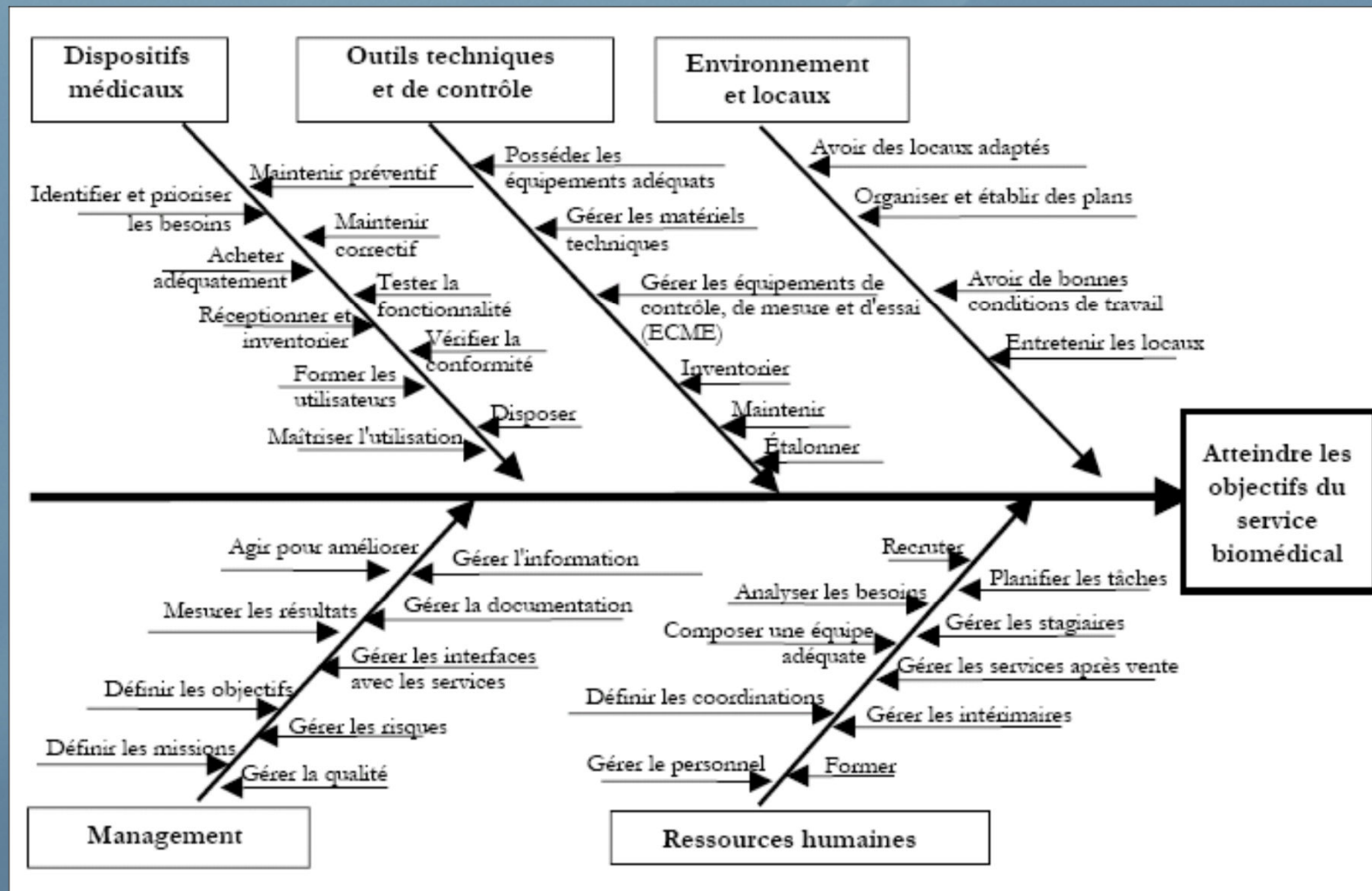
Bonnes pratiques fonctionnelles (BPF):

- Définissent l'organisation et la gestion du service biomédical:
 - le 'pourquoi faire?'(stratégie)

Bonnes pratiques opérationnelles (BPO)

- Répond aux missions et objectifs des BPF:
 - le 'comment faire?'(terrain)

Guide des bonnes pratiques biomédicales



Guide des bonnes pratiques biomédicales

- Le guide = état de l'art des pratiques de GBM.
 - Décrit les pratiques à mettre en œuvre pour maîtriser les activités (banques de bonnes pratiques)

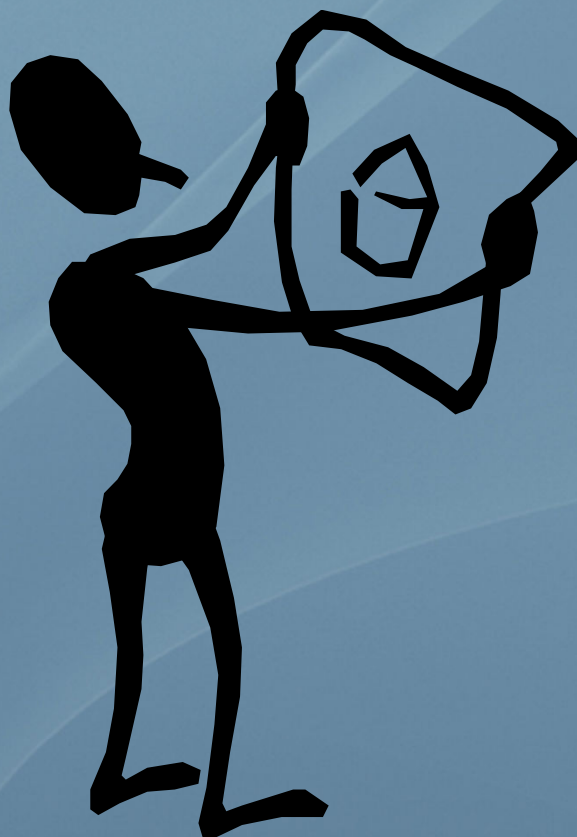


On choisit ceux que l'on préfère

On peut même en modifier certains

« Bon Sens économique »

Démarche proposée par



Démarche proposée par



Pré-requis:

- Engagement de la direction et du chef de service de génie biomédical

4 étapes:

- État de situation
- Plan d'amélioration
- Mise en œuvre
- Suivi et mise en place d'un programme d'amélioration continue de la qualité

Pré-requis

- Engagement de la direction démontré par:
 - Adoption et partage d'une **vision** de la direction et du chef de service
 - Appuie des objectifs formulés par l'équipe
 - Fournir des ressources (temps, \$\$\$)
 - Leadership assumé par le chef de service de génie biomédical



Étape 1: État de situation



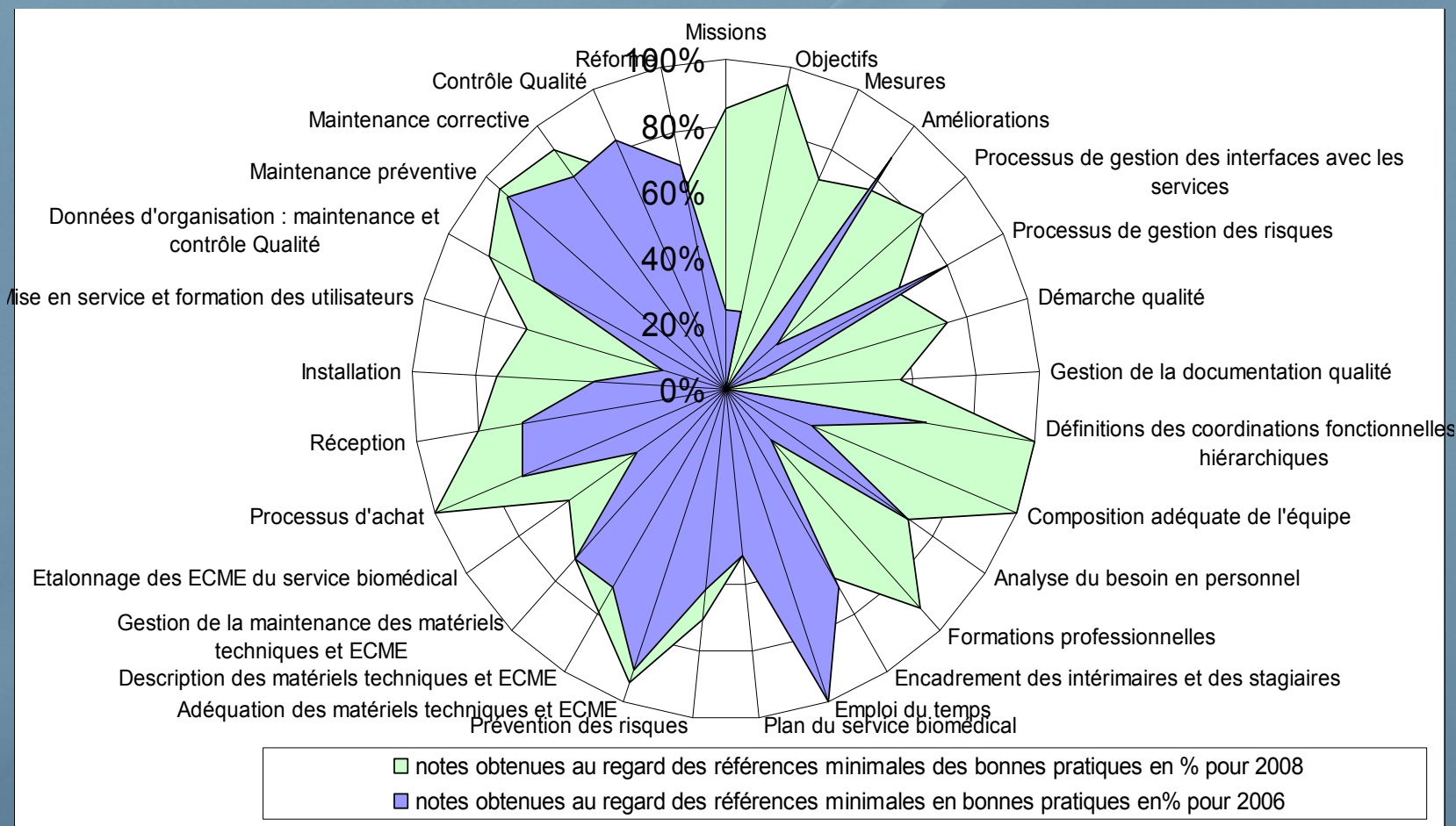
- But:
 - Mettre en lumière:
 - Forces / faiblesses
 - Menaces / opportunités
 - Pistes d'amélioration
 - Diagnostic réalisé à partir de différents outils:
 - Guide des Bonnes Pratiques Biomédicales
 - Modélisation des processus
 - Questionnaire et entrevues
 - « Benchmarking »
- **Résultat: savoir d'où l'on part**

Exemple : grille d'évaluation des bonnes pratiques

	Cotation					pondération	note
	0	0,3	0,7	1	NA		
BPO 05 1						1	50%
La nature des Equipement de Contrôle de Mesure et d'Essai (simulateur patient, manomètre...) disponible au service biomédical est en adéquation avec les dispositifs médicaux pris en charge		0,3				0,4	0,12
Le nombre d'ECME est en adéquation avec le volume d'activité du service biomédical			0,7			0,4	0,28
Le service biomédical a toujours à sa disposition des ECME étalonnés (y compris pendant l'étalonnage de ses propres équipements)	0					0,1	0
Le service biomédical respecte ses engagements vis à vis des services clients en terme de délais de contrôle/maintenance				1		0,1	0,1

Site web de l'APIBQ

Exemple : grille d'évaluation des bonnes pratiques



Exemple : grille d'évaluation des bonnes pratiques

- Évalue le niveau de conformité du service biomédical vis-à-vis des bonnes pratiques
- À faire individuellement puis en petit groupe (chef de service, 1 ingénieur et 1 technicien)



Étape 2: plan d'amélioration



- But:
 - Identifier les éléments à améliorer
 - Prioriser les actions à réaliser et préciser l'échéancier
 - Identifier les personnes impliquées dans la réalisation du plan
 - Formuler des objectifs
 - Élaborer les moyens de les mesurer (indicateurs)
- **Résultat: Savoir où l'on va et le chemin pour s'y rendre**

Exemple : plan de réalisation

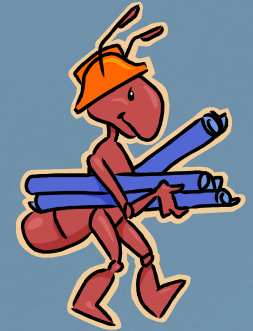
Titre	Action	Acteur	Priorité
Mission du GBM	Écrire la mission du GBM	Alain	Haute
Objectifs	Mettre à jour le plan stratégique du GBM (datant de 2007) Créer le tableau de bord du service – mise en place d'une GMAO	Alain / Mohcine	Haute
Composition adéquate de l'équipe	Mettre à jour le formulaire de délégation de tâches (responsabilités sectorielles) Définir une organisation fonctionnelle avec le titre d'emploi de coordonnateur et préciser son rôle	Alain / Mohcine	Haute
Acquisition des technologies médicales	Établir un processus d'acquisition intégré incluant un suivi des dossiers	Mohcine /professionnels	Haute

Exemple : actions à mettre dans un plan



- Créer des indicateurs
- Élaborer le manuel qualité du service
- Mettre en place des procédures de fonctionnement interne
- Standardiser les pratiques (devis, acceptation, préventifs)
- Créer des ententes de service et de collaboration
- Revoir le programme de maintenance préventive
- Mettre en place un logiciel de GMAO
- Créer une veille réglementaire (ex: alertes, matériovigilance)
- Rendre disponibles les procédures techniques (ex: procédures d'entretien préventif)

Étape 3: Mise en œuvre



- But:
 - Organiser et assurer le suivi de la réalisation du plan
- Réalisation:
 - Mise en place du manuel qualité ou procédures
 - Suivre régulièrement l'avancement des activités prévues au plan
 - Évaluer les résultats: mesurer les indicateurs (tableau de bord)
- Résultat: Atteindre les objectifs prévus (indicateurs)

Exemple de bonnes pratiques : charte de service politique d'entretien processus d'acquisition

Exemple de bonnes pratiques : charte de service

Exemple de bonnes pratiques : charte de service

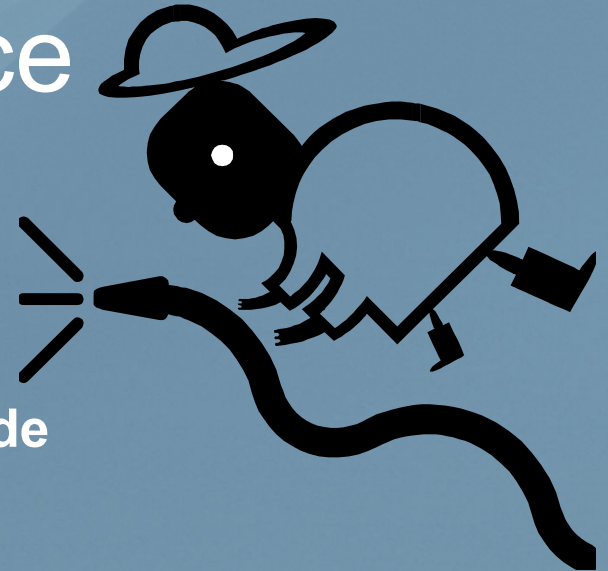
- Pourquoi une charte ?
- Comment l'utiliser:
 - Outil générique
 - Adaptable aux réalités de chacun
 - Sert de négociation des niveaux de services

Exemple de bonnes pratiques : charte de service

- Vous avez dit urgence ?

La sécurité des patients est en jeu ?

Le fonctionnement du service est compromis de manière irrémédiable ?



1. **STAT** (La nature du problème est telle que les opérations principales de soins sont arrêtés ou des patients annulés)
2. **URGENT** (Les actions doivent être réalisés à la première opportunité mais pas plus tard que dans les 48 heures)
3. **ROUTINE** (Les actions doivent être réalisé à l'intérieur d'une semaine)

Exemple de bonnes pratiques : politique d'entretien

Exemple de bonnes pratiques : politique d'entretien

- Pourquoi une politique ?
- Qu'est-ce qu'elle contient ?
 - Définitions niveau risques / équipement
 - Responsabilité conjointe pour l'entretien des équipements médicaux
 - L'inventaire des équipements médicaux
 - Inspection avant la première utilisation clinique

Exemple de bonnes pratiques : politique d'entretien

- Programme d'entretien préventif
- Ententes de service pour l'entretien des équipements médicaux
- Enregistrement des interventions
- Gestion des alertes, des rappels et des incidents reliés aux équipements médicaux

Exemple de bonnes pratiques : processus d'acquisition

Exemple de bonnes pratiques : processus d'acquisition

- Présentation d'un outil de suivi du processus d'acquisition
- Pourquoi ?
- Gestion acquisition

Retour à la démarche

Étape 4: Amélioration continue

- But:
 - Mettre en place les structures d'un programme d'amélioration continue de la qualité
 - Sensibiliser, former, informer le personnel
 - « Animateur » Qualité (intégration des activités, suivi, communication de l'avancement à l'équipe, etc)
 - Révision du Manuel Qualité
 - Refaire l'état de situation en fin d'année (questionnaire)

Résultat:

- Assurer la pérennité du processus d'amélioration continue

Exemple de procédure pour le suivi et l'amélioration continue

- Procédure:
 - Les processus seront évalués sur une base régulière
 - Tendances sur dysfonctionnements équipements (rappels, plaintes des services) ou processus
 - Efficacité des interventions (indicateur)
 - Qualité des interventions
 - Suivi des projets d'amélioration

Résumé de la démarche

Connaître sa
situation de
départ
Diagnostic



position

direction



vitesse

Avoir un
plan

Connaître
sa cible.
Objectif

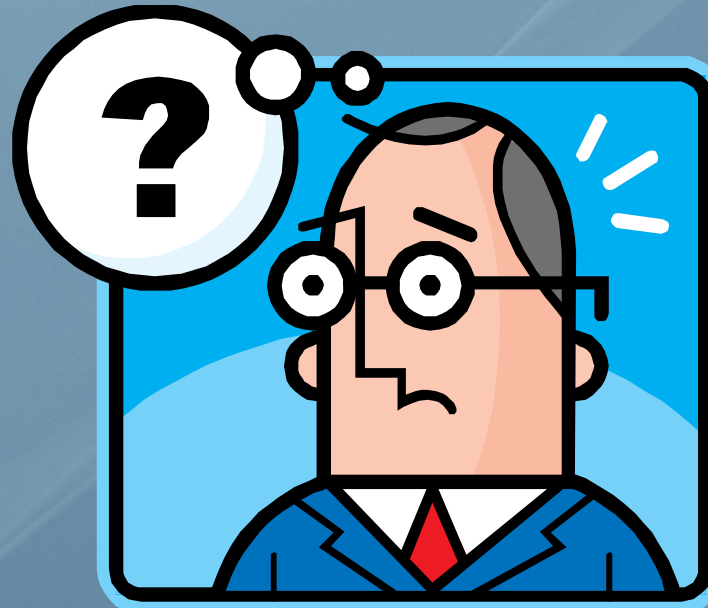


Connaître sa
performance

Indicateur

APIBQ / Comité des bonnes
pratiques en génie biomédical

Questions ?



m.elgarch@rrsss16.gouv.qc.ca