

**OP+ILAB**

---

# Orientation Ministérielle

*CONGRÈS DE L'APIBQ 2018*

*CHU Sainte-Justine*

Ralph Dadoun, PhD, MBA

Chef de projet OPTILAB

# OPTILAB : POURQUOI?

- **Situation économique en santé: Ralentir la progression des coûts**
- **Sous-utilisation des équipements au Québec**
- **Investissements majeurs du MSSS dans les laboratoires du  
CHUM et du CUSM**
- **Aucune standardisation (équipements ou protocoles)**
- **Le statu quo entraînerait des investissements très importants en renouvellement d'équipements**
- **Nouvelles technologies émergentes en continue:**
  - Maldi-Tof
  - Automatisation de la bactériologie
  - Génomique
  - Etc.

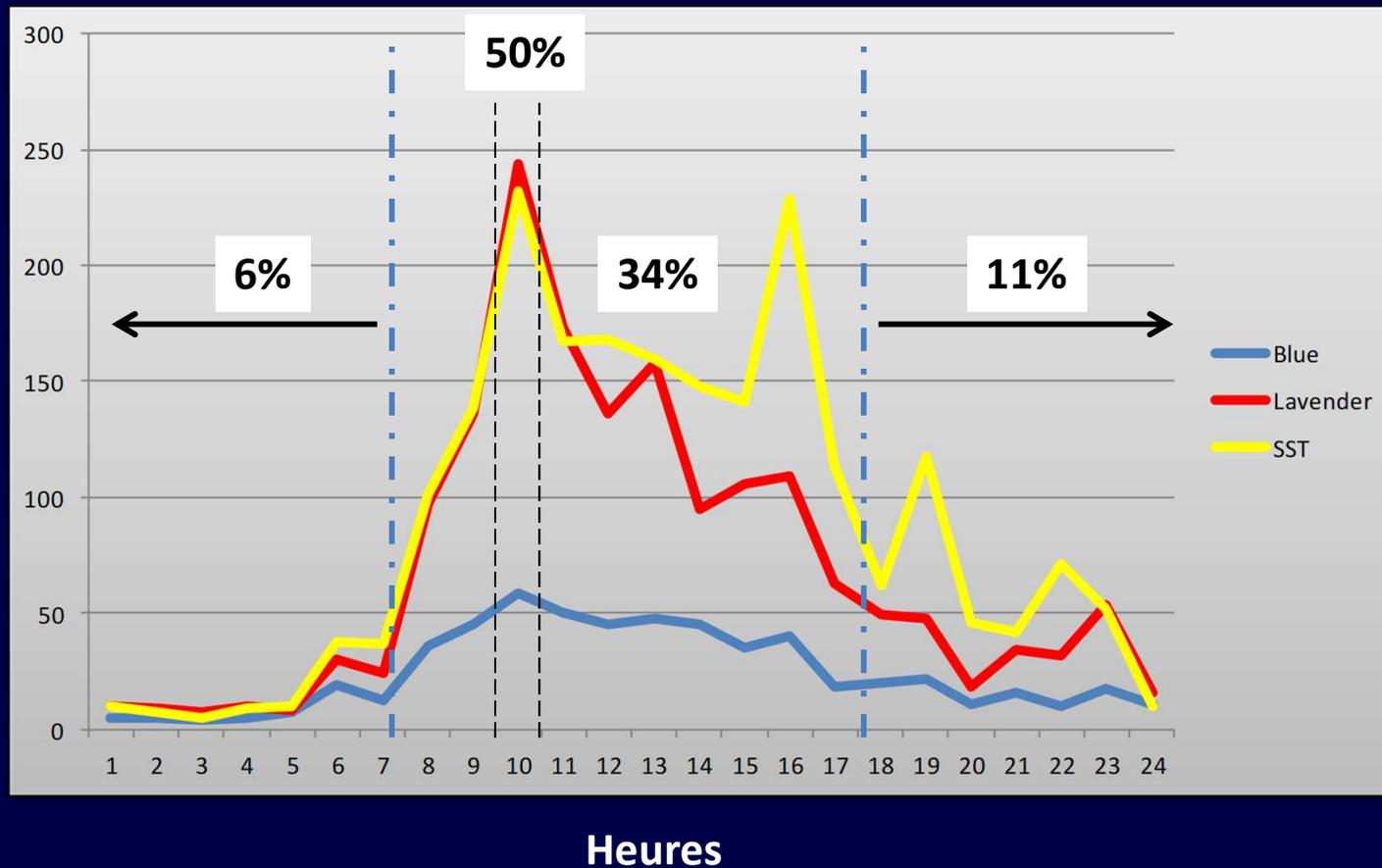
**CoreLab CUSM**



# CUSM

## Nombre de spécimens de sang 19 août 2016

Nombre de  
spécimens



Note : La capacité maximum représente 80% du débit maximum

# IMPLANTATION D'OPTILAB

# La gouvernance

**Conseil d'administration ( Labo Serveur)**

**PDG**

**Directeur médical**

**Directeur administratif**

**Structure organisationnelle**

**Une grappe = 1 laboratoire - 1 gouvernance - 1 budget  
Toutes les ressources humaines et matérielles sous la  
même administration**

**01- GRAPPE BAS-ST-LAURENT  
-GASPÉSIE**

Département clinique  
de médecine  
de laboratoire

**02- GRAPPE SLSJ-COTE NORD  
- NORD DU QUÉBEC**

Département clinique  
de médecine  
de laboratoire

**03- GRAPPE CAPITAL NATIONALE**

Département clinique  
de médecine  
de laboratoire

**04- GRAPPE MAURICIE CENTRE  
DU QUÉBEC**

Département clinique  
de médecine  
de laboratoire

**05- GRAPPE DE L'ESTRIE**

Département clinique  
de médecine  
de laboratoire

**06- GRAPPE CHUM**

Département clinique  
de médecine  
de laboratoire

**07- GRAPPE CUSM**

Département clinique  
de médecine  
de laboratoire

**08- GRAPPE DE L'OUTAOUAIS**

Département clinique  
de médecine  
de laboratoire

**09- GRAPPE CHAUDIÈRE-  
APPALACHES**

Département clinique  
de médecine  
de laboratoire

**10- GRAPPE LAVAL-LAURENTIDES-  
LANAUDIÈRE**

Département clinique  
de médecine  
de laboratoire

**11- GRAPPE MONTÉRÉGIE**

Département clinique  
de médecine  
de laboratoire

# OPTILAB

## UNE OPÉRATION DE QUALITÉ

# OPTILAB

- La qualité de nos laboratoires se détériorera...
- Au mieux, on va maintenir la qualité actuelle...

**OPTILAB rehaussera la qualité de nos laboratoires**

**Mesurer et documenter beaucoup plus qu'aujourd'hui:**

- ✓ Transports
- ✓ Temps-réponse
- ✓ Indicateurs d'acceptabilité des échantillons
- ✓ Etc.

**Certification ISO 15189**

# OPTILAB

## Certification ISO 15189

La performance de vos fournisseurs de services et de matériels, est-elle surveillée pour vous assurer qu'ils répondent toujours aux critères?

Pour Chaque équipement:

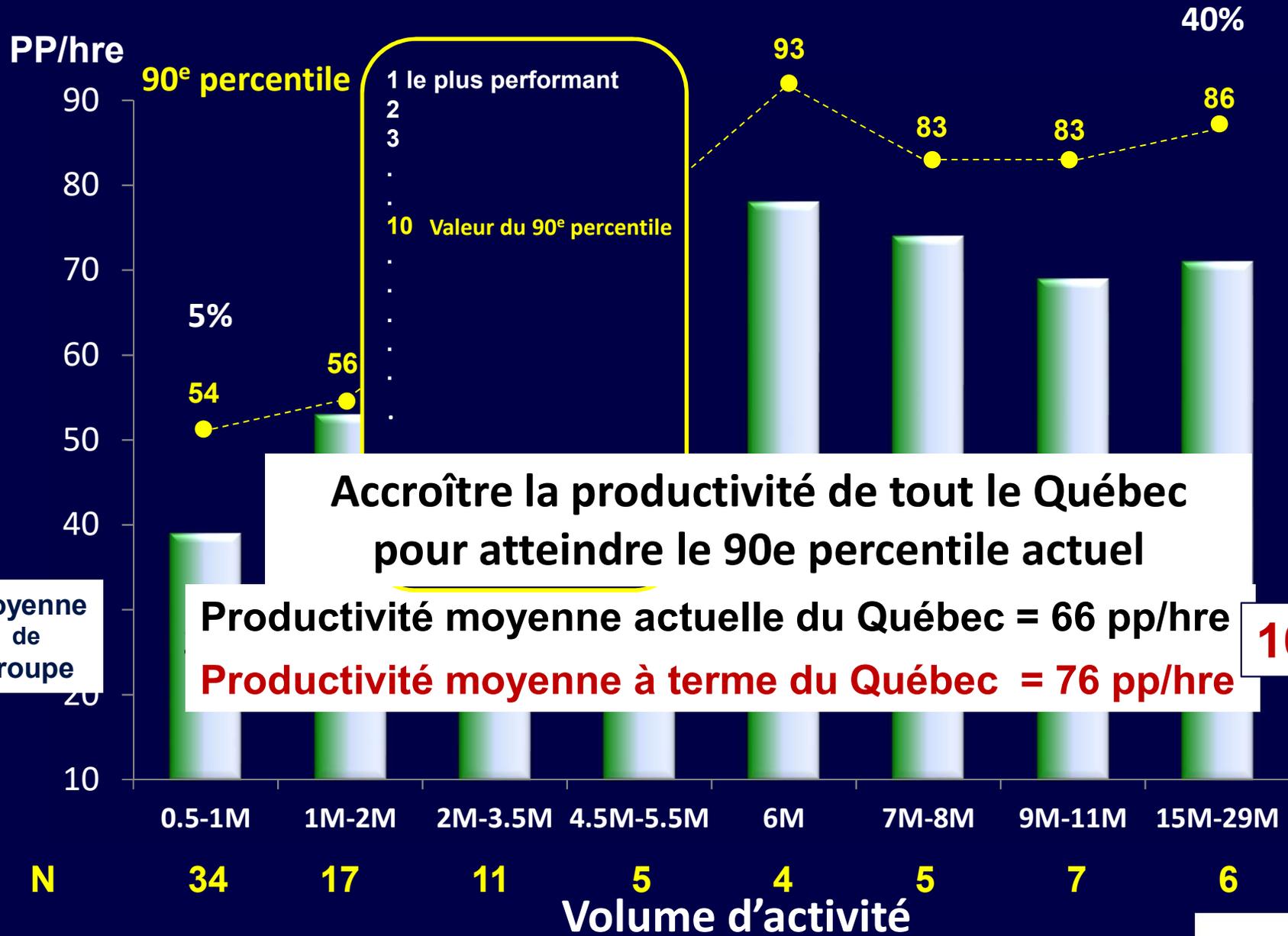
**Qualifications de l'installation,**  
Qualifications opérationnelles,  
Qualification de performance

Votre laboratoire peut-il démontrer que les enregistrements décrits en 5.3.1.7 sont disponibles pour **chaque** élément du matériel, de l'équipement ?

# OPTILAB

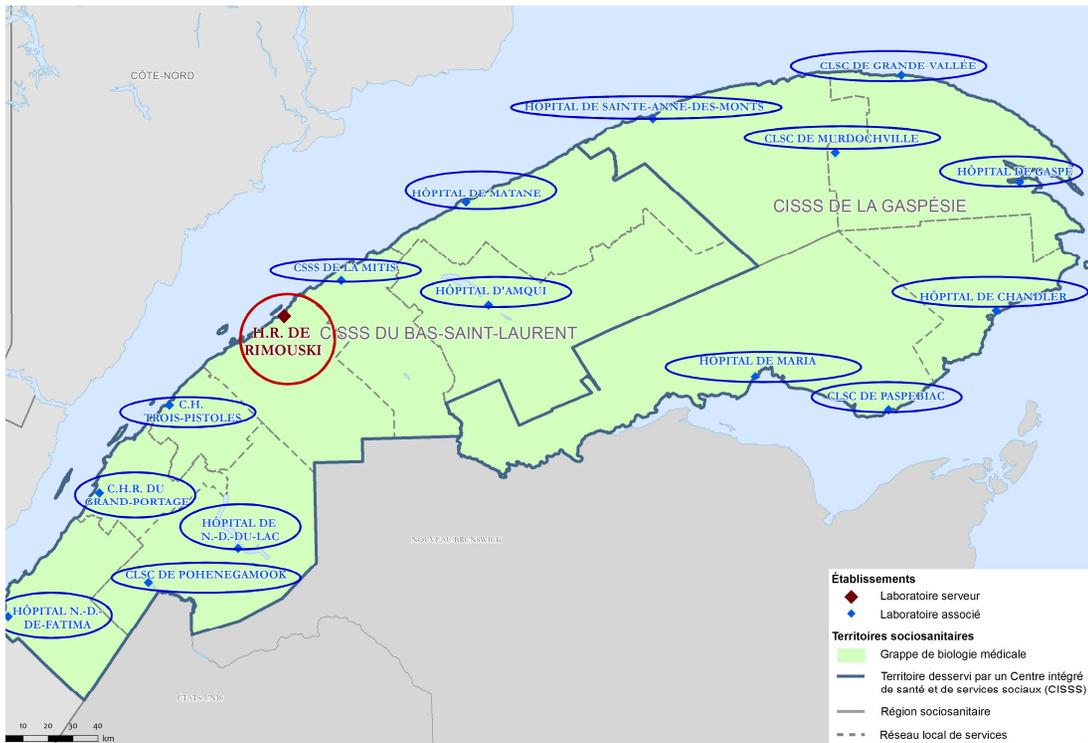
## UNE OPÉRATION D'EFFICIENCE

# OPTILAB : L'objectif est d'accroître la productivité

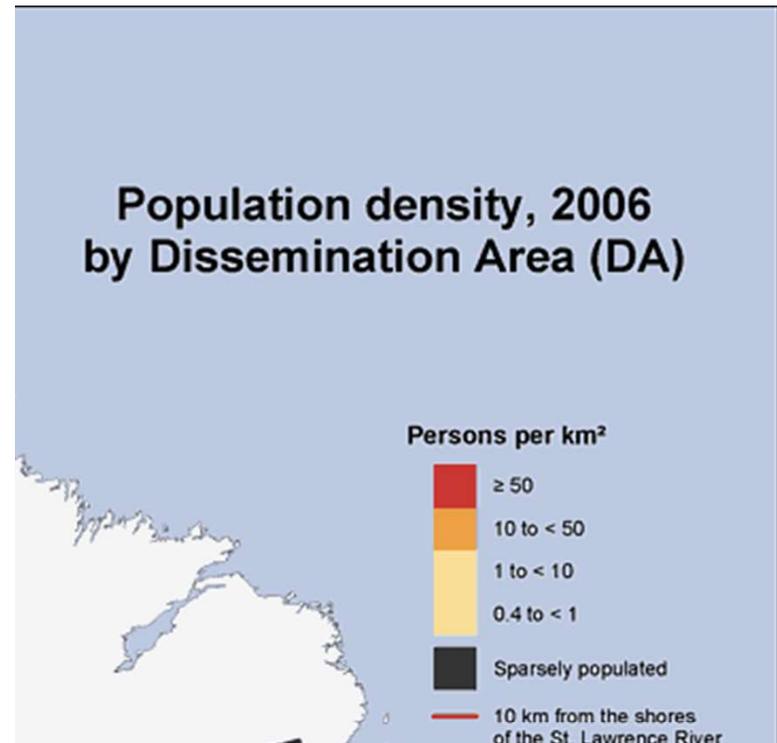


Source : AS-471 2014-15 – Laboratoires regroupés + Banque de sang





Service de l'information statistique  
 Direction de la gestion intégrée de l'information et de la performance  
 Direction générale de la coordination réseau et ministérielle  
 Ministère de la Santé et des Services sociaux, novembre 2016



**One size DOES NOT fit all !**

**“FULL OPTILAB” :**

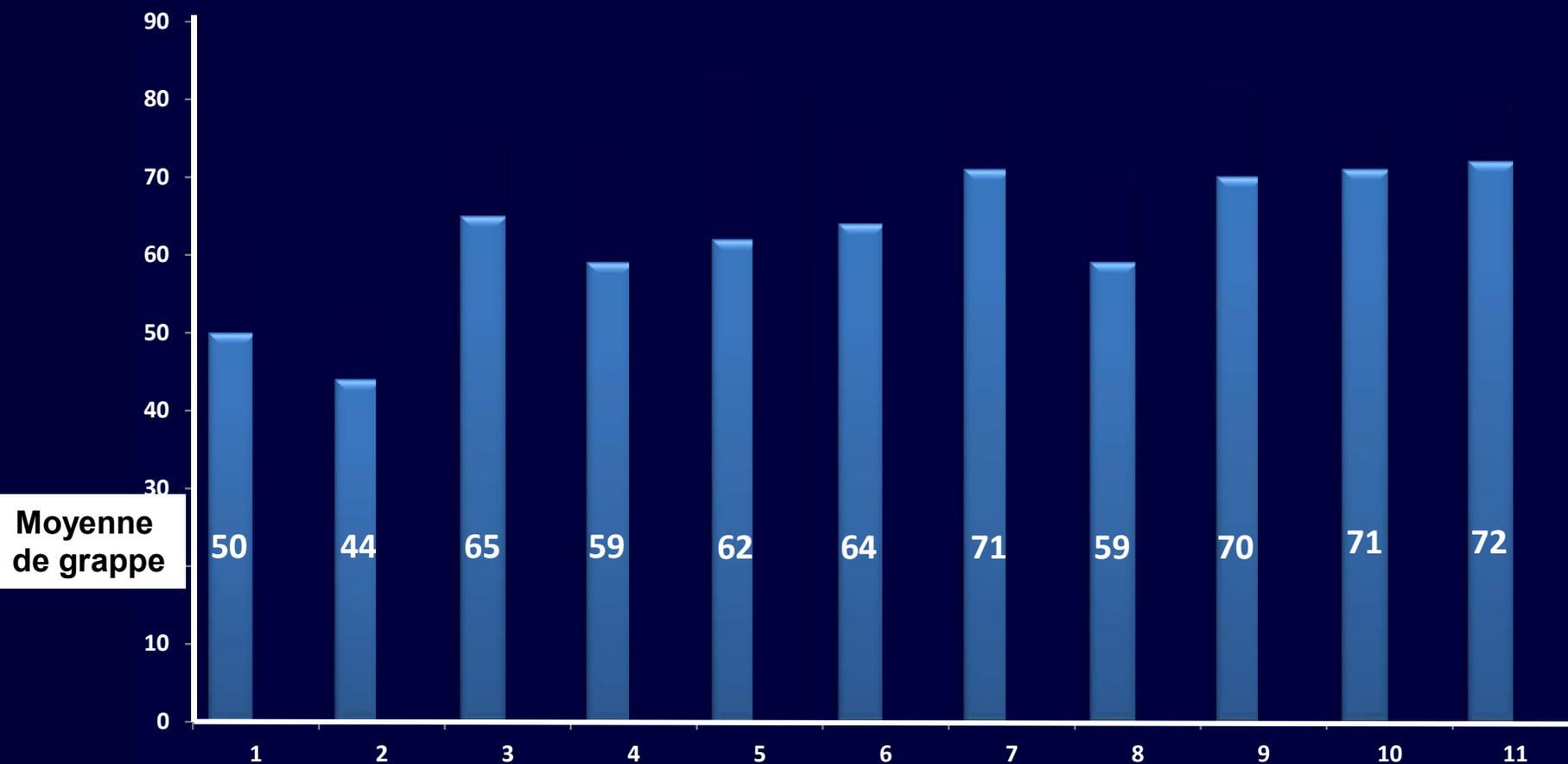
**Centralisation au niveau d'efficacité optimum de la grappe**



## Productivité actuelle par grappe ( PP/Hr)

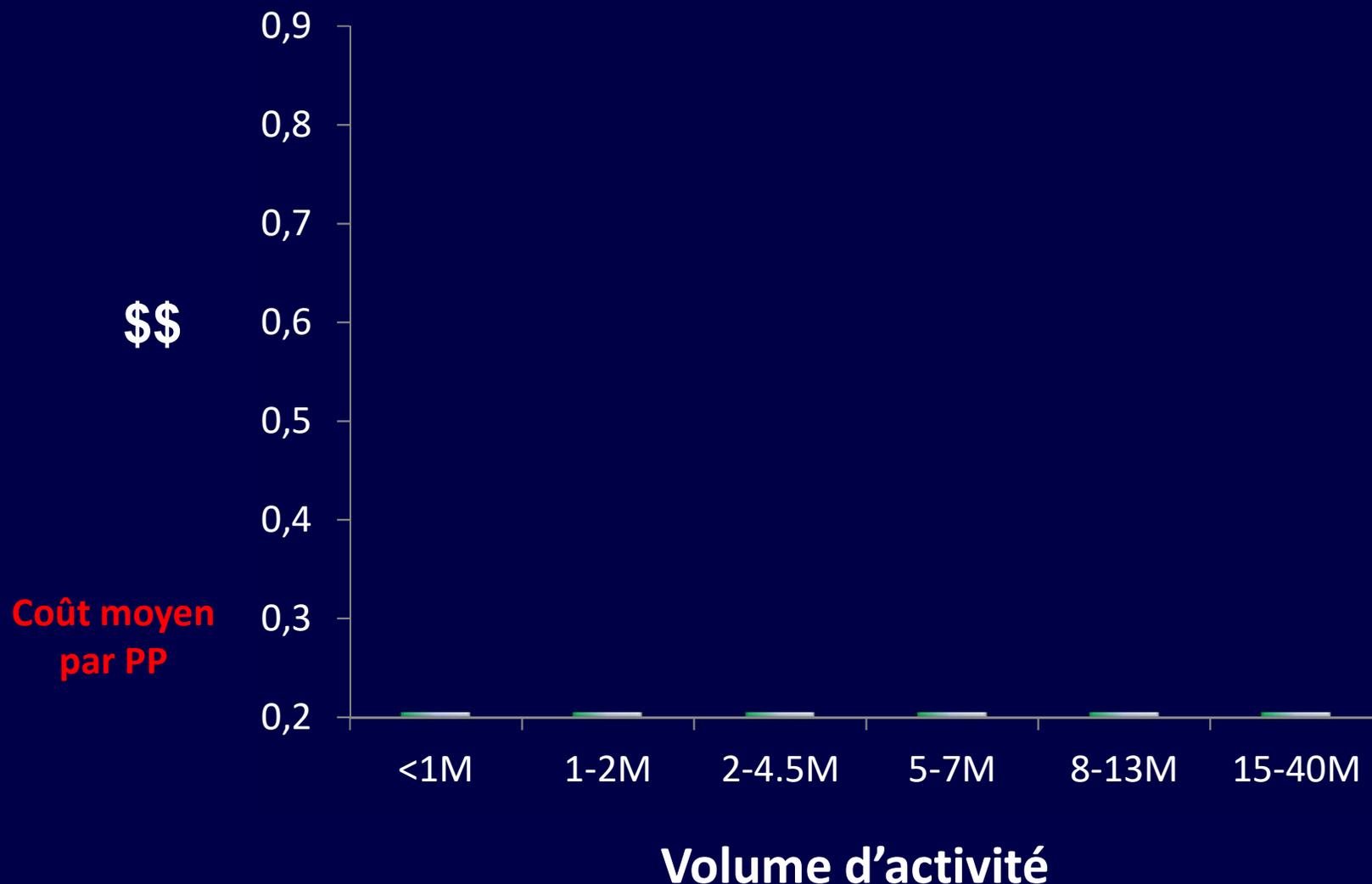
vs  
Productivité attendue (convenue) après les transferts d'analyses

Productivité  
PP/Hr



Moyenne  
de grappe

# QUÉBEC COÛT DES AUTRES DÉPENSES (réactifs, fournitures, etc.) par procédure pondérée

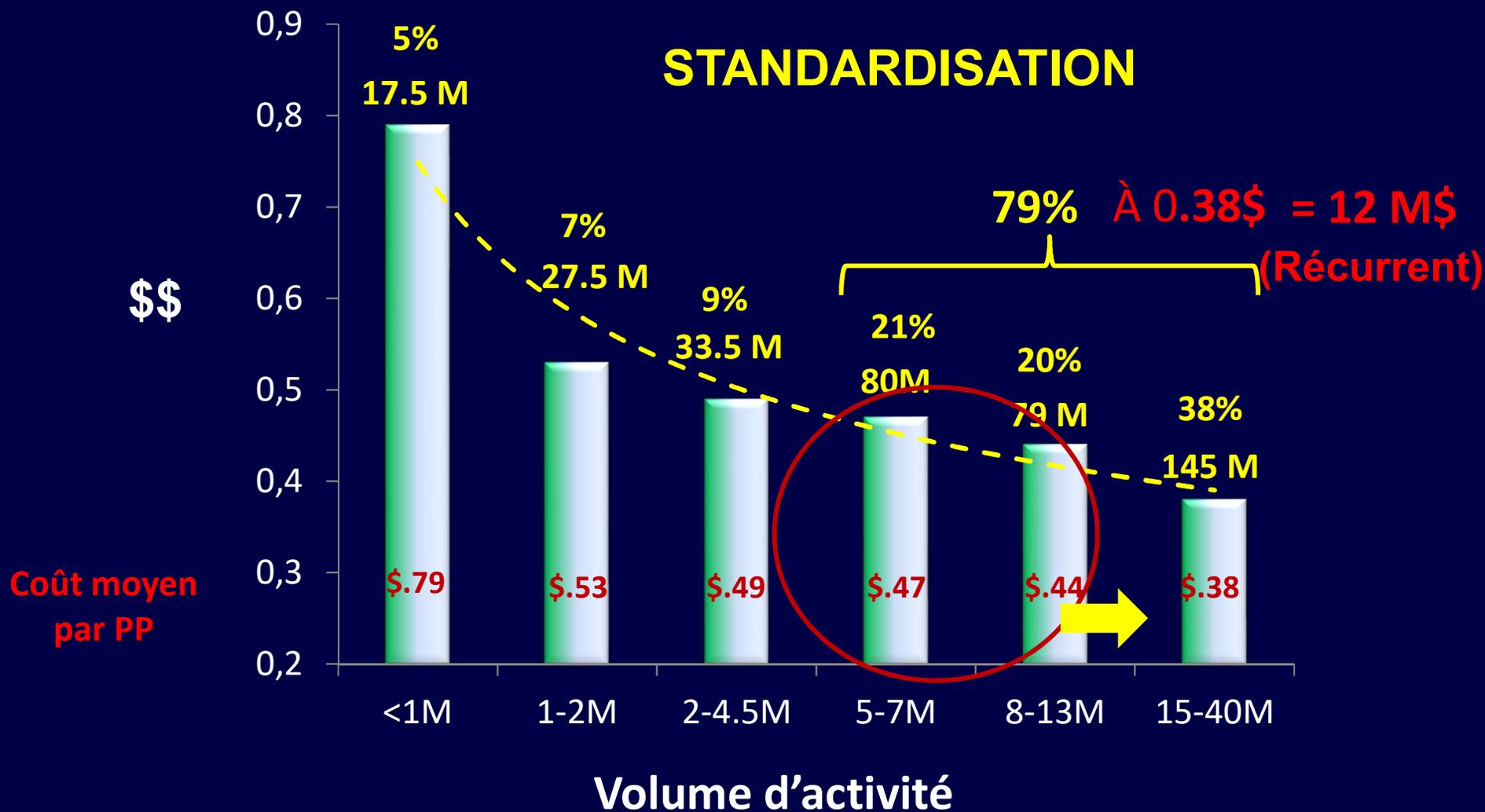


Source : AS-471 2014-15 – Laboratoires regroupés + Banque de sang

# QUÉBEC

## COÛT DES AUTRES DÉPENSES (réactifs, fournitures, etc.) par procédure pondérée

### STANDARDISATION

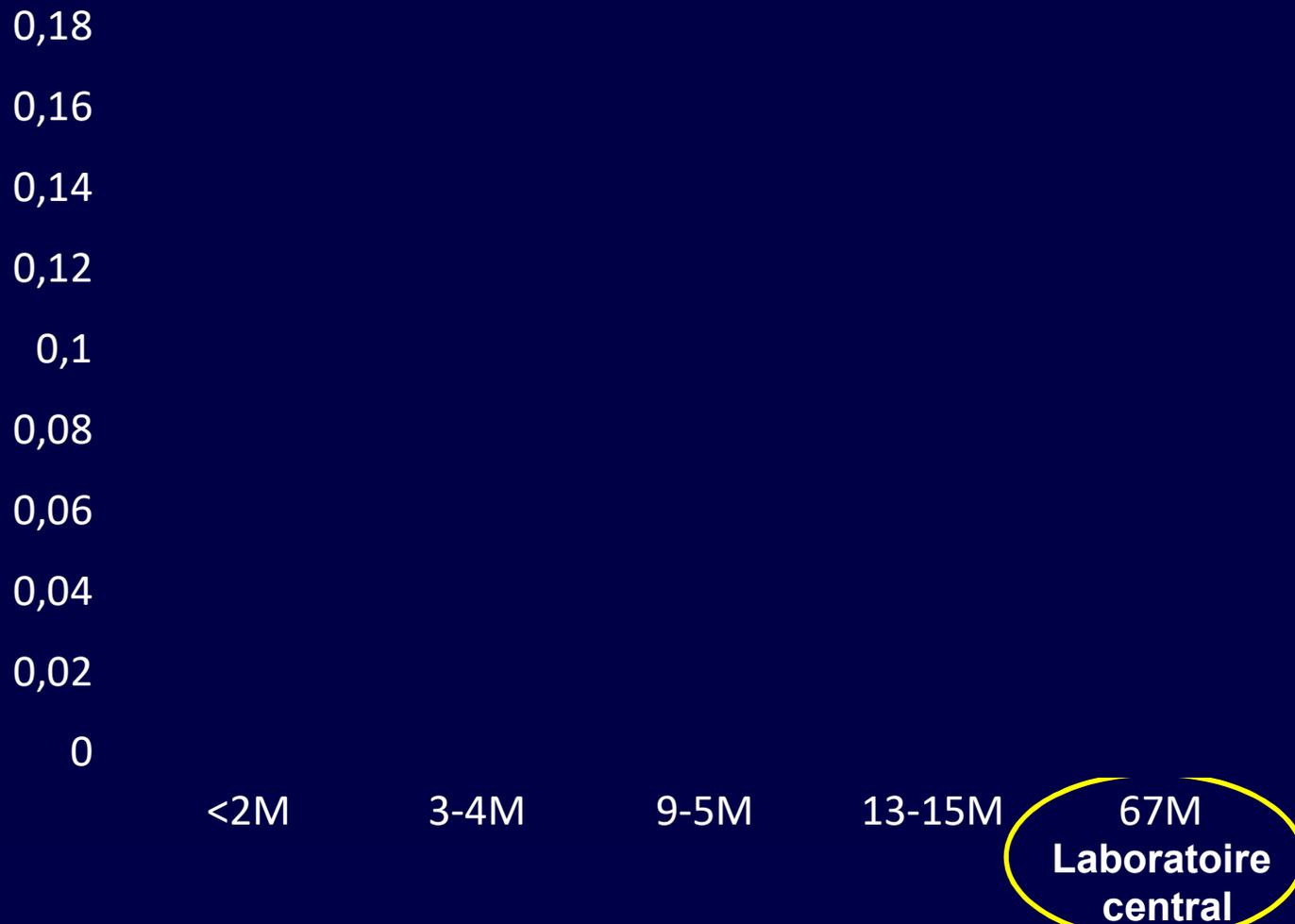


Source : AS-471 2014-15 – Laboratoires regroupés + Banque de sang

# Coût des autres dépenses par volume d'activité

## ALVERNO

### Impact de la standardisation



## Accréditation des Laboratoires ISO 15189

Le SIL unique

ou

Un système d'information **interopérable**  
supportant le partage des données entre les  
laboratoires (transition)

Un système de **transport** et de **traçabilité** basé  
sur les meilleures pratiques, testé et validé

Le plan clinique approuvé par le MSSS

Maximiser l'utilisation des équipements  
(à 85% d'utilisation) au centre serveur  
**sur 2 quarts de travail.**

Analyses spécialisées : Sur **1 seul site** dans la grappe

**Standardiser** les équipements dans la grappe,  
par discipline.

MERCI

QUESTIONS?

COMMENTAIRES?