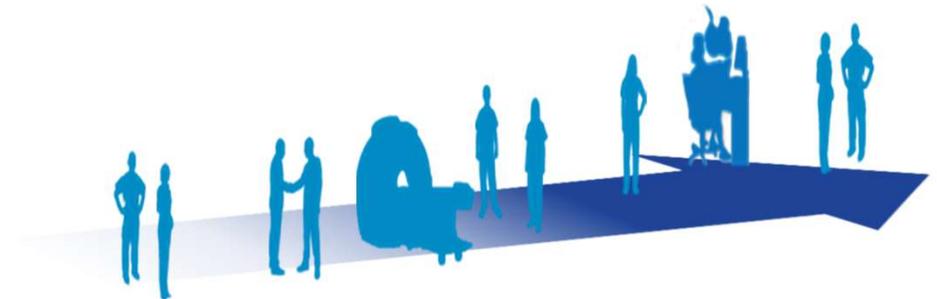


# Approche Multi-Vendeurs ou Multi-Manufacturiers (MVS)

*Le point de vue d'un fournisseur*

20 Septembre 2018

Annie Rochon



GE Santé

# Solution Multi-vendeurs (MVS)

*Qu'est-ce que c'est?*



- Service d'entretien en imagerie médicale et plus encore...
  - ✓ Peut inclure monitoring, anesthésie, endoscopie, pompes, ventilation, laboratoires, etc.
- Tous manufacturiers confondus
- Avec couverture variée, taillée sur mesure:
  - ✓ par modalité, par équipement, par modèle spécifique
  - ✓ complet, partagé, accès à un pool de \$\$ (pour pièces & main-d'œuvre)



**MVS = couverture sur mesure !**

# Solution Multi-vendeurs (MVS)

## Ses bénéfices



- Unique point de contact; simplification & optimisation de la prestation des services
- Harmonisation des contrats & standardisation
- Homogénéité & constance dans la prestation des services



↓ Coûts



↑ Accès



↑ Qualité



... Pour l'atteinte de résultats **tangibles**

# Écosystème de Solutions de Service

*Personnalisées aux besoins du client*



## Offres

- Offre standard: complet, partagé, PM, etc.
- MSA : Master Service Agreement
- MVS: Solution multi-vendeur
- MES: Managed Equipment Services

## Fournisseurs

- Au Québec: GE & Philips
- Au Canada & USA: GE, Philips, Aramark, cies d'assurances, tierces parties non-OEM



MVS... **gagne en popularité**

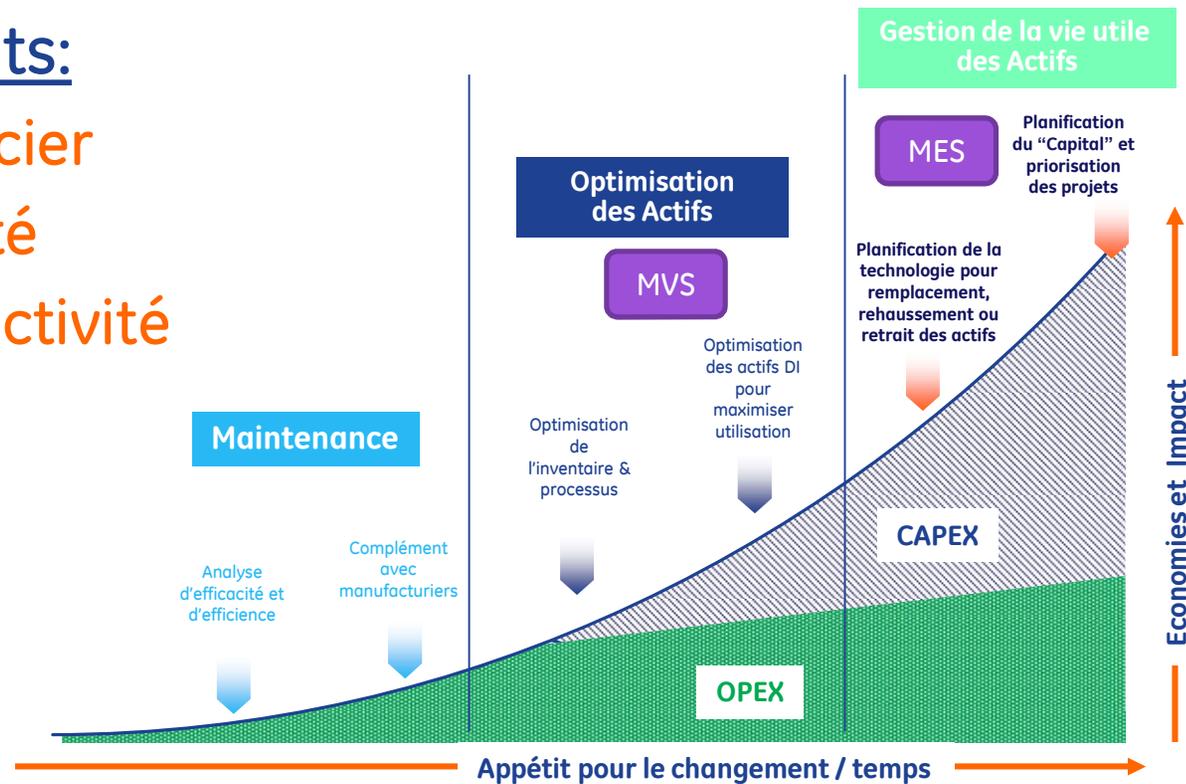
# Un cadre intégré de Gestion des actifs

## Résultats concrets



### Résultats:

- Financier
- Qualité
- Productivité



... vers des résultats optimaux!

# Pour une collaboration gagnante!

*MVS ne convient pas à tous*



- Compréhension des objectifs et des problèmes à résoudre
- Portée du mandat en termes d'inventaire et durée viables
- Expertise MVS reconnue
- But clair provenant de la haute direction
- Champion du changement

Afin:

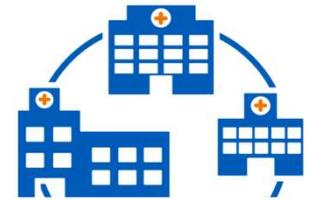
- De bien vous comprendre & d'adapter notre offre
- Que ce soit durable
- D'être de réels partenaires
- Qu'ensemble nous assurions son succès



... Chaque client est **unique**

# Bénéfices

Capacités actuelles et futures



## Clients

Économies



Uptime

Simplification

Performance

Amélioration

Financier

Collaboration

Optimiser l'équipe  
technique

Formation  
continue

Tirer partie de  
l'infrastructure

## Industrie

Qualité



mesures

Win-win



Optimisation

Efficiency



... Avec des buts **communs**

# Défis actuels communs

## *Systeme de Santé canadien*



- Maintenir l'Excellence Clinique et soins de qualité aux patients
- Augmenter la prévisibilité et la productivité
- Optimiser les investissements – l'efficience des actifs
- Gérer les risques
- Rencontrer les objectifs financiers



MVS... pour rencontrer vos objectifs



GE Santé

Annie Rochon  
Directeur de Services Santé  
annie.rochon@ge.com  
514-347-3122