TABLE-RONDE : LES BONS COUPS ET OUTILS DANS LA GESTION DE PORTEFEUILLE DE PROJET

Par : Caroline Poirot, ing. et Florence Thibault, CPI

Accompagnées par :

Amandine Harlin, ing. , MAP. Adjointe à la directrice de la stratégie numérique, volet GBM, Direction de la stratégie numérique CISSSME

Mireille Larouche Guilbert, ing., M.Sc.A. Cheffe de service du Génie biomédical, volet Acquisition - Département de génie biomédical – DLST, CIUSSS SLSJ

Mayssaa Al-Hayek, M.Sc. Chef de service de génie biomédical - Acquisition et génie clinique, Direction des services techniques, CISSSMC

Glen Levesque, ing., M.ing. Chef de service du génie clinique, CIUSSSE-CHUS

Centre universitaire de santé McGill
McGill University Health Centre

GBM

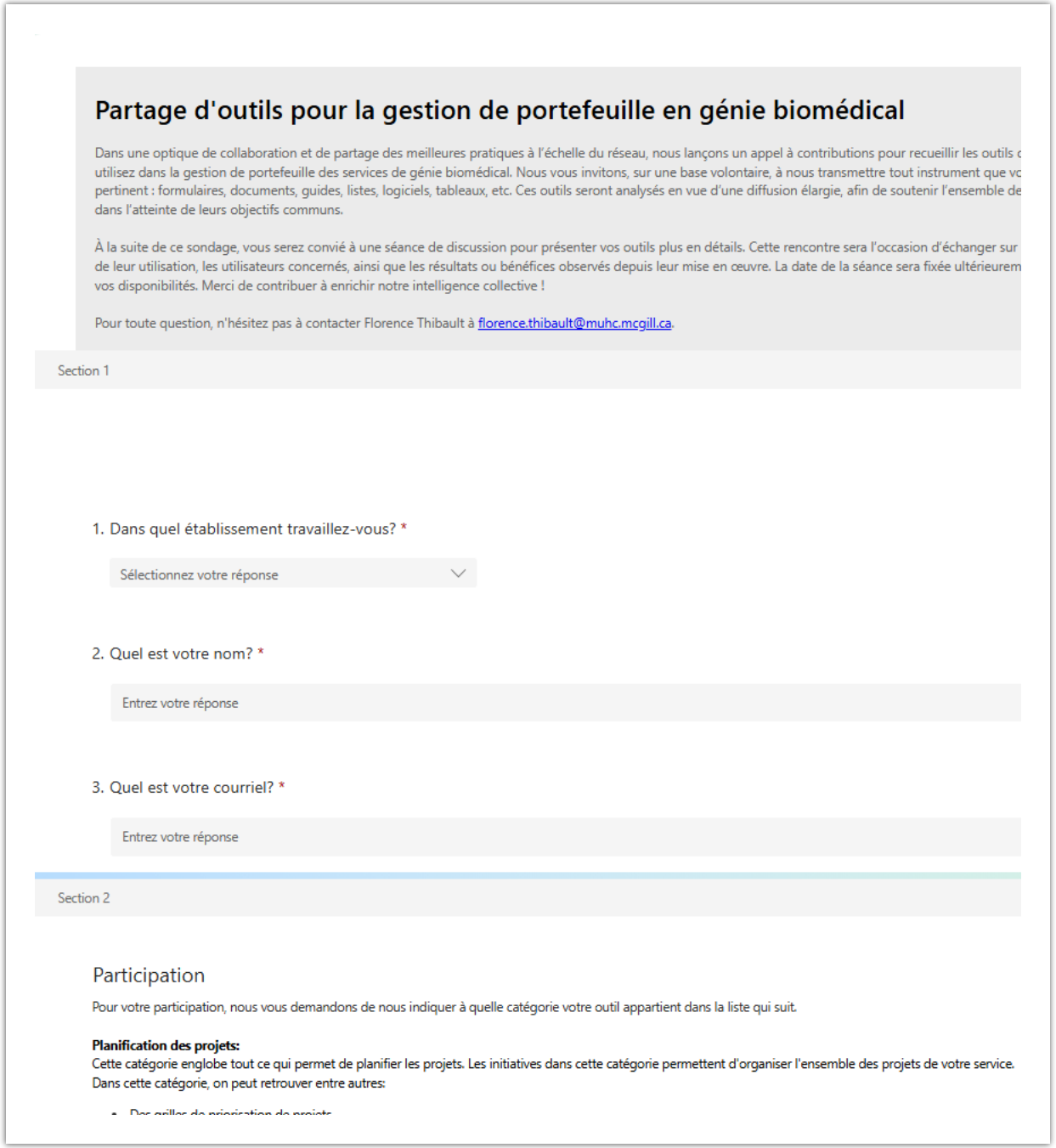
Québec
Santé Québec

Plan de la présentation

- But de la démarche
- Réalisation
- Présentation d'outils
- Séance de discussion

La démarche : origine et but

- L'initiative est portée par Santé Québec, en partenariat avec le CUSM et GBM.
- Le partage collaboratif entre les acteurs du réseau est au cœur du projet.
- Des réalités communes sont vécues par tous, qui développent chacun des outils adaptés.
- Il ne s'agit pas d'une recherche visant à désigner le « meilleur » outil.
- L'identification des outils présents dans le réseau vise à soutenir les gestionnaires GBM.
- L'inspiration des meilleures pratiques permet de créer des outils partagés pour la gestion de portefeuille de projets.
- La démarche est conçue par le réseau, pour le réseau.



Partage d'outils pour la gestion de portefeuille en génie biomédical

Dans une optique de collaboration et de partage des meilleures pratiques à l'échelle du réseau, nous lançons un appel à contributions pour recueillir les outils c
utilisez dans la gestion de portefeuille des services de génie biomédical. Nous vous invitons, sur une base volontaire, à nous transmettre tout instrument que vo
pertinent : formulaires, documents, guides, listes, logiciels, tableaux, etc. Ces outils seront analysés en vue d'une diffusion élargie, afin de soutenir l'ensemble de
dans l'atteinte de leurs objectifs communs.

À la suite de ce sondage, vous serez convié à une séance de discussion pour présenter vos outils plus en détails. Cette rencontre sera l'occasion d'échanger sur
de leur utilisation, les utilisateurs concernés, ainsi que les résultats ou bénéfices observés depuis leur mise en œuvre. La date de la séance sera fixée ultérieurem
vos disponibilités. Merci de contribuer à enrichir notre intelligence collective !

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter Florence Thibault à florence.thibault@muhc.mcgill.ca.

Section 1

1. Dans quel établissement travaillez-vous? *

Sélectionnez votre réponse

2. Quel est votre nom? *

Entrez votre réponse

3. Quel est votre courriel? *

Entrez votre réponse

Section 2

Participation

Pour votre participation, nous vous demandons de nous indiquer à quelle catégorie votre outil appartient dans la liste qui suit.

Planification des projets:
Cette catégorie englobe tout ce qui permet de planifier les projets. Les initiatives dans cette catégorie permettent d'organiser l'ensemble des projets de votre service.
Dans cette catégorie, on peut retrouver entre autres:

- Des grilles de priorisation de projets

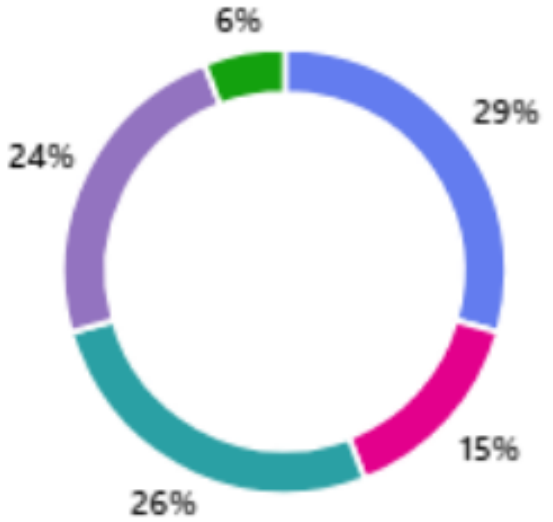
La démarche : le comment

- Envoi d'un sondage aux 34 établissements de la province
- Récolte d'outils
- Série de rencontres avec les établissements qui ont répondu pour:
  - Comprendre le contexte d'utilisation
  - Comprendre les outils

Établissements volontaires

- Institut de cardiologie de Montréal
- CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Ile-de-Montréal
- Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)
- CIUSSS du Nord-de-l'Ile-de-Montréal
- CIUSSS de l'Est-de-l'Ile-de-Montréal
- CIUSSS de l'Estrie-Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
- CIUSSS du Saguenay-Lac-St-Jean
- CISSS de la Montérégie-Centre
- CISSS de la Côte-Nord
- CISSS de la Montérégie-Est
- Centre universitaire de santé McGill (CUSM)

Planification de projets	10
Gestion de risques et de la qualité	5
Intégration des parties prenantes	9
Suivi de la réalisation	8
Autre	2

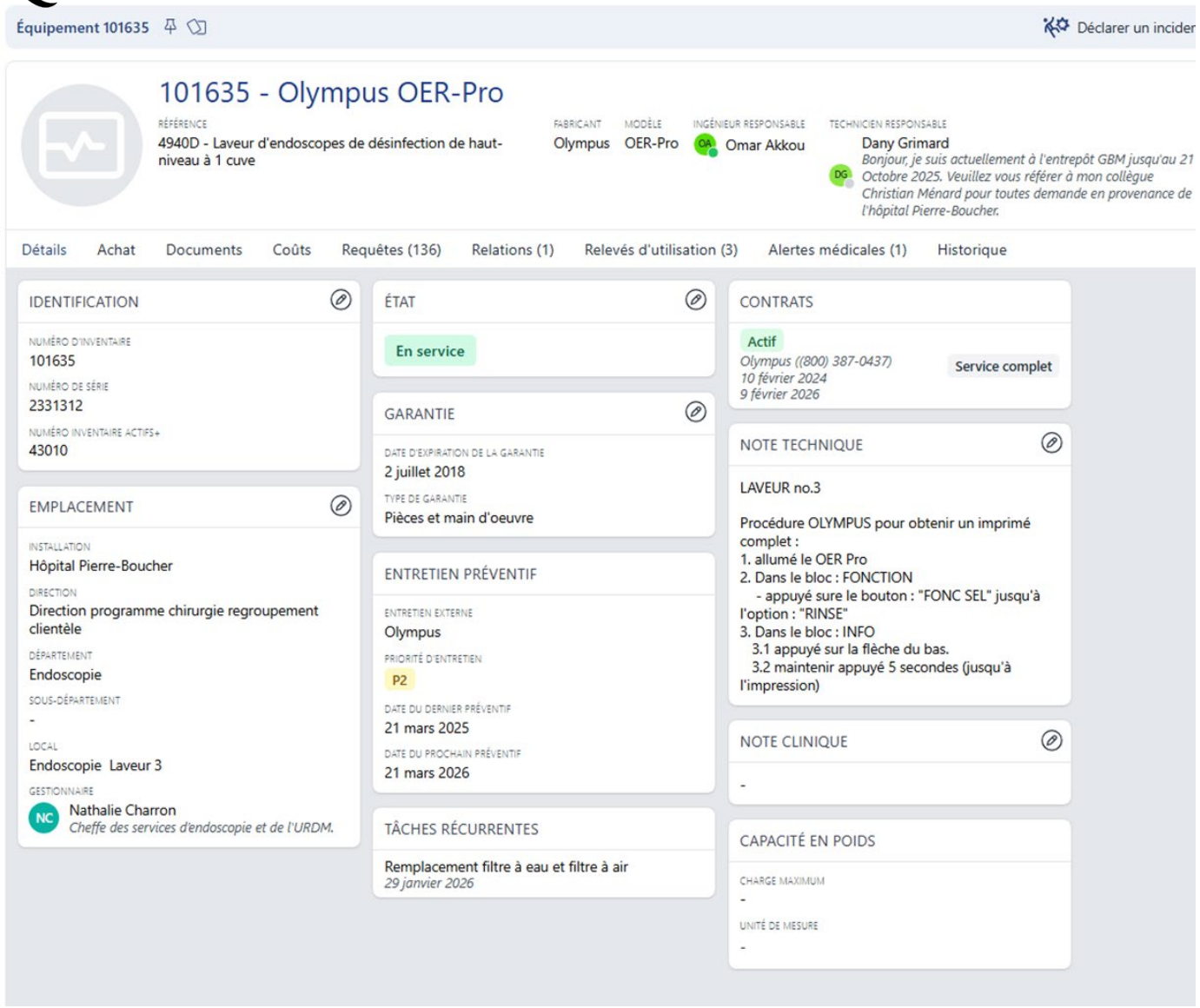


LA DÉMARCHE : RÉSULTATS

Réponses reçues variées, pour la gestion du portefeuille, gestion de projets, gestion d'équipe, etc.

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Est

Québec

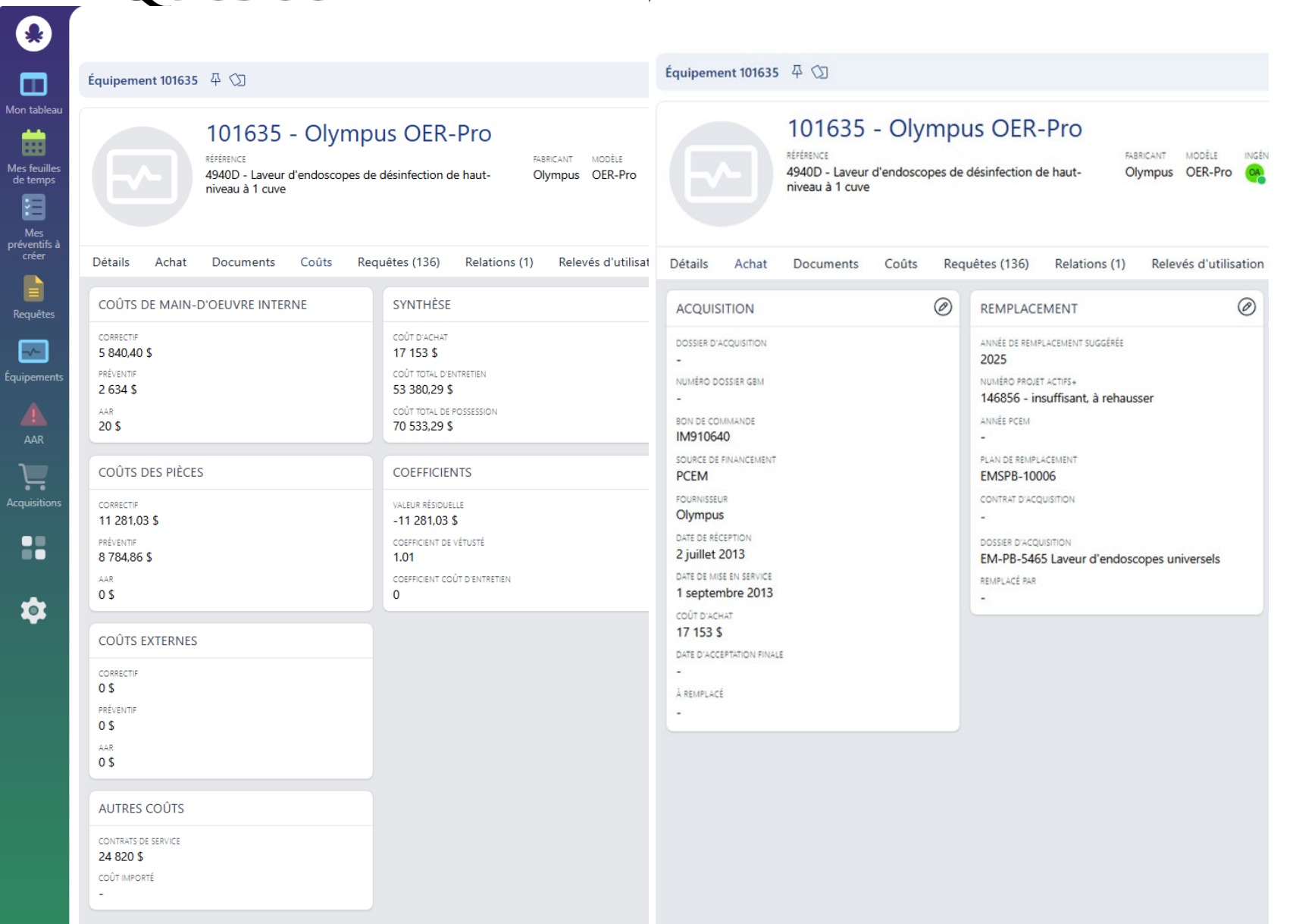


PRÉSENTATION D'UN OUTIL : CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST

Gestion de l'inventaire et des couts d'entretien des équipements

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Est

Québec



PRÉSENTATION D'UN OUTIL : CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST

Gestion de l'inventaire et des coûts d'entretien des équipements

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean
Québec

Utilisation de la méthode AHP – Analyse Hérarchique des procédés pour déterminer la criticité des équipements

	A - wrt AHP priorities - or B?		Equal	How much more?
1	◉ Gravité	○ Fréquence	○ 1	○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ 7 ◉ 8 ○ 9
2	◉ Gravité	○ Détectabilité	○ 1	○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ◉ 7 ○ 8 ○ 9
3	○ Gravité	◉ Fonction	○ 1	○ 2 ◉ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ 7 ○ 8 ○ 9
4	◉ Gravité	○ Utilisation	○ 1	○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ 7 ◉ 8 ○ 9
5	○ Gravité	◉ Âge	○ 1	○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ◉ 7 ○ 8 ○ 9
6	◉ Gravité	○ Alternatives disponibles	○ 1	○ 2 ○ 3 ◉ 4 ○ 5 ○ 6 ○ 7 ○ 8 ○ 9
7	○ Gravité	◉ Délai de réparation	○ 1	○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ◉ 6 ○ 7 ○ 8 ○ 9
8	◉ Gravité	○ Coût de réparation	◉ 1	○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ 7 ○ 8 ○ 9
9	○ Gravité	◉ Niveau d'entretien	◉ 1	○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ 7 ○ 8 ○ 9
10	◉ Fréquence	○ Détectabilité	◉ 1	○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ 7 ○ 8 ○ 9
11	◉ Fréquence	○ Fonction	◉ 1	○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ 7 ○ 8 ○ 9
12	◉ Fréquence	○ Utilisation	◉ 1	○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ 7 ○ 8 ○ 9

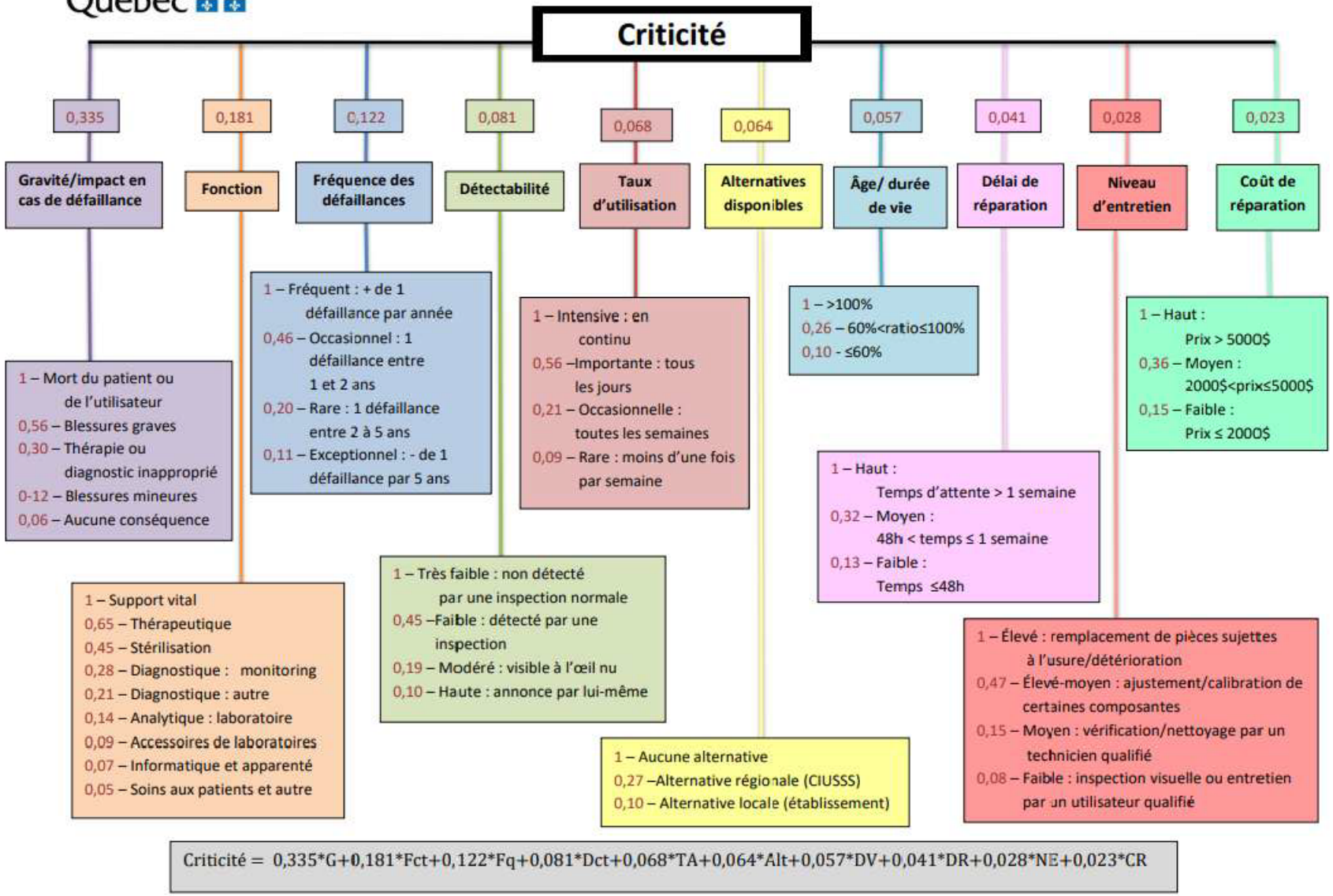
PRÉSENTATION D'UN OUTIL : CIUSSS DU SAGUENAY-LAC-ST-JEAN

Formule de criticité pour les équipements

(pour guider la priorisation des projets)

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean

Québec



$$\text{Criticité} = 0{,}335*G+0{,}181*Fct+0{,}122*Fq+0{,}081*Dct+0{,}068*TA+0{,}064*Alt+0{,}057*DV+0{,}041*DR+0{,}028*NE+0{,}023*CR$$

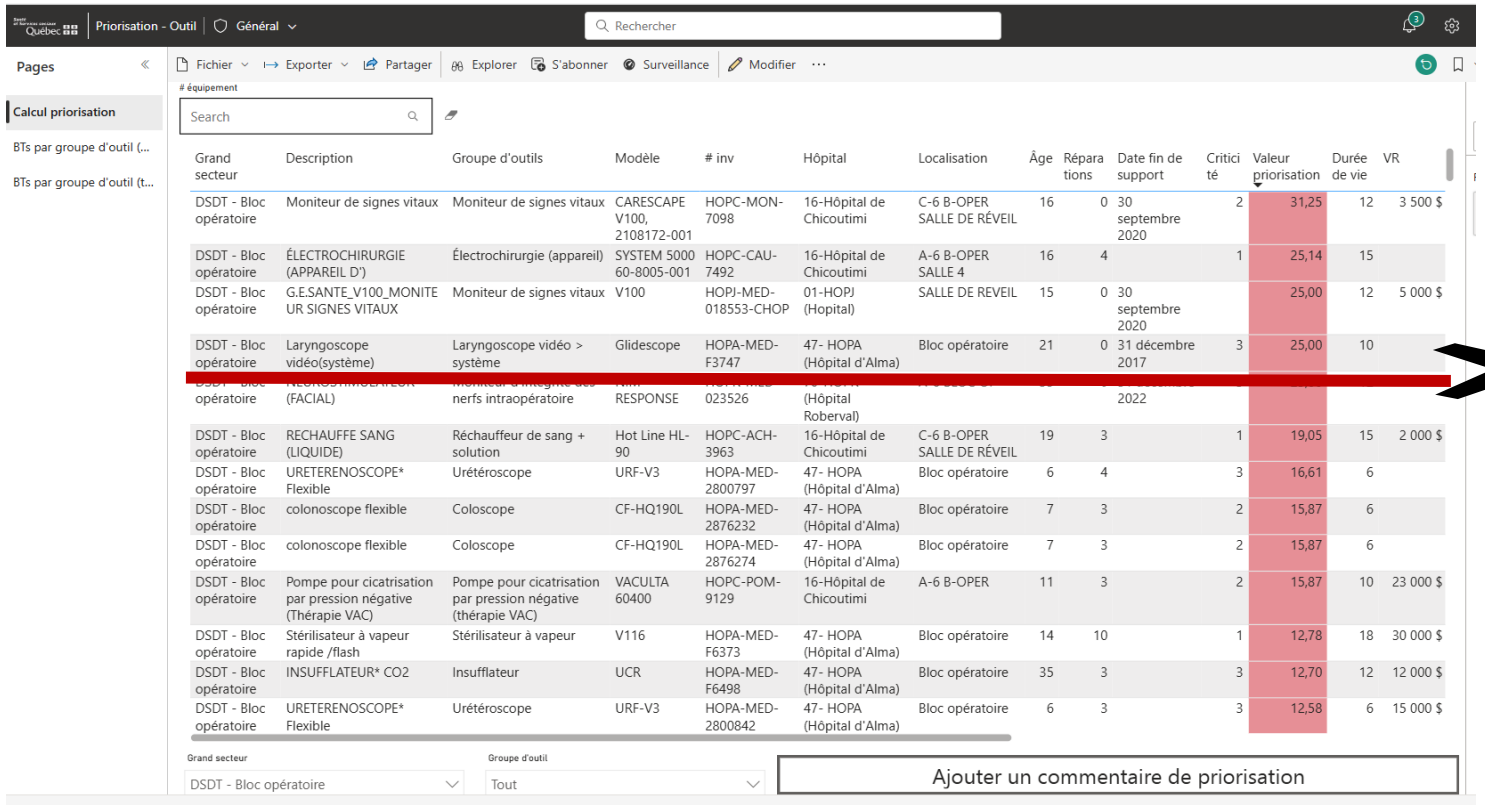
PRÉSENTATION D'UN OUTIL : CIUSSS DU SAGUENAY-LAC-ST-JEAN

Formule de criticité pour les équipements

(pour guider la priorisation des projets)

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean

Québec



Envoie des listes aux gest. cliniques

Gest. retournent leurs priorités

Rencontre du comité de Priorisation

Priorisation finale

PRÉSENTATION D'UN OUTIL : CIUSSS DU SAGUENAY-LAC-ST-JEAN

Formule de criticité pour les équipements

(pour guider la priorisation des projets)

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

Québec



Cote	Niveau risque
21 – 25	Très élevé
15 – 20	Élevé
9 – 14	Modéré
1 - 8	Faible

PCEM

A					B						C	D	E
Occurrence technique DRIT-GBM (A=Résultat sur 25/5)					Impact organisationnel du bris ou panne (B=Résultat sur 30/6)						Risque inhérent	Contingence mesures atténuation	Risque Résiduel
Criticité	Âge & durée vie	RH pour les réparations	Fin de support pièces	Occurrence Bris/panne	Continuité soins	Sécurité usager	RH	Image	Stratégique	$$ & Contrat	C = (AxB)	%	E = C-(CxD)
/5	/5	/5	/5	/5	/5	/5	/5	/5	/5	/5			

EIRI

A					B						C	D	E
Occurrence technique DRIT-TI (A=Résultat sur 25/5)					Impact organisationnel du bris ou panne (B=Résultat sur 30/6)						Risque inhérent	Contingence mesures atténuation	Risque Résiduel
Criticité	Âge & durée vie	RH pour les réparations	Fin de support pièces	Occurrence Bris/panne	Continuité soins	Sécurité usager	RH	Image	Stratégique	$$ & Contrat	C = (AxB)	%	E = C-(CxD)
/5	/5	/5	/5	/5	/5	/5	/5	/5	/5	/5			

PCFI

A			B						C	D	E
Occurrence technique DST (A=Résultat sur 15/3)			Impact organisationnel du bris ou panne (B=Résultat sur 30/6)						Risque inhérent	Contingence mesures atténuation	Risque Résiduel
Sécurité des installations	Maintien de l'offre de services	Indice de vétusté	Continuité soins	Sécurité usager	RH	Image	Stratégique	$$ & Contrat	C = (AxB)	%	E = C-(CxD)
/5	/5	/5	/5	/5	/5	/5	/5	/5			

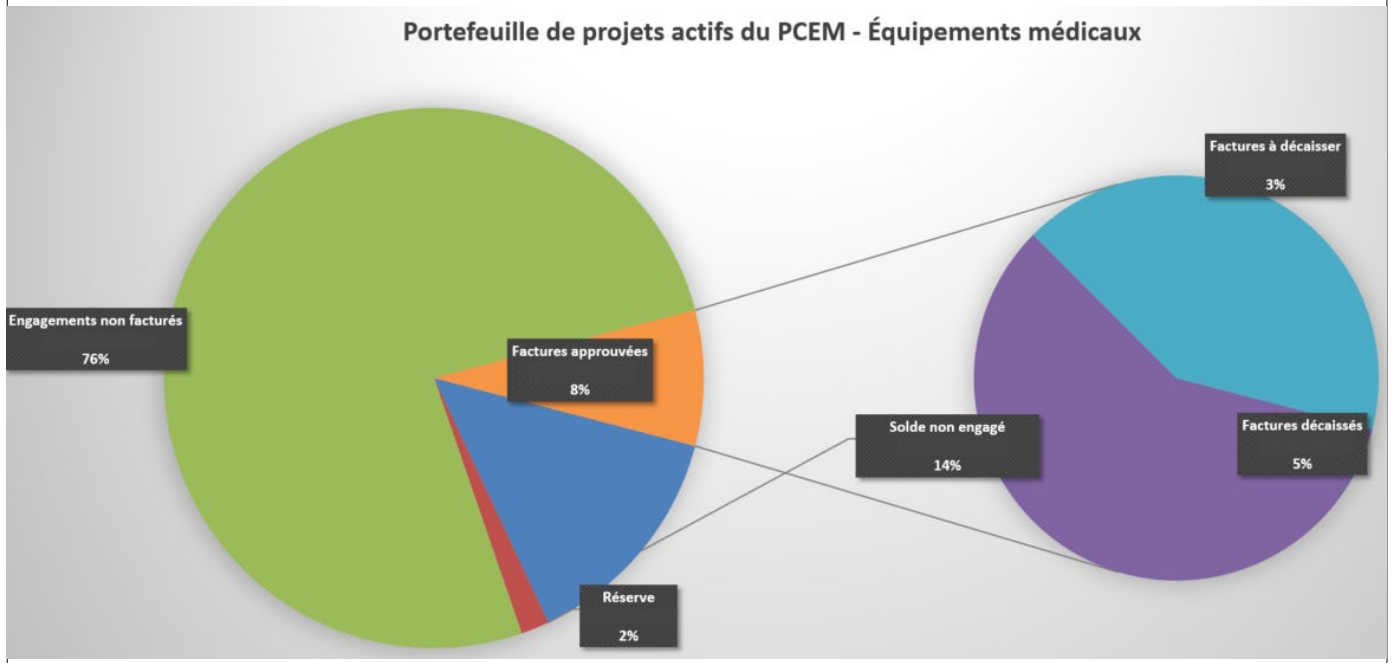
PRÉSENTATION D'UN OUTIL : CIUSSS DE L'ESTRIE - CHUS

CRITÈRES ORGANISATIONNELS POUR MESURER L'IMPACT D'UN BRIS, PANNE OU INCIDENT POUR LES OCCUPANTS (GIR)

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre

Québec

RESTE À PAYER	PAIEMENT APPROUVÉ	MONTANT	BUDGET	SOLDE	DÉCAISSEMENT	SOLDE	COÛT RÉVISÉ ART	%	STATUT



PRÉSENTATION D'UN OUTIL : CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-CENTRE

Suivi financier

Titre du projet	Remplacement d'un débretteleuse - INLB (2017-2018)		Statut du projet	APP		Financement	918005
Unité administrative	715360		Coût ART Approuvé		43,408.88	Budget Total	27,900.00
Nom unité administrative	Service soutien à la communauté (INLB)		Coût ART Actuel		27,900.00	Solde Réquisition	(17,236.51)
Gestionnaire unité administrative	171 - Mélanie Gagné		Modification déjà effectuée	-35.73%	(15,508.88)	Solde Facturation	10,905.00
Direction	DI-TSA, DP et DV		Manœuvre pour modification	50.73%	22,020.21	Catégorie de taxes	Taxes 37 = 50/50

RÉQUISITION DOSSIER RÉSEAU

Requête		BC (Émission)		Init.	GRF	Description	Fournisseur	Informations complémentaires	Catégorie Taxes	Statut	Montant avant taxe	TPS	TVQ	TOTAL TTI	Récupération des taxes	TOTAL ART
Numéro	Date	Numéro	Date													
EL-GBM-153	2022/03/30	MC9007042	2022/04/08	ML	918005	Débretteleuse Spedo 2200 cutter (1)	SPEDO US	Dollars US Gré à gré	22	En cours	28,990.00	-	-	28,990.00	-	**28,990.00**
EL-GBM-153	2022/03/30	MC9007042	2022/04/08	ML	918005	installation et formation	SPEDO US	Termes de paiement	22	En cours	2,500.00	-	-	2,500.00	-	**2,500.00**
EL-GBM-153	2022/03/30	MC9007042	2022/04/08	ML	918005	livraison	SPEDO US	50% dépôt 50% livraison	22	En cours	2,500.00	-	-	2,500.00	-	**2,500.00**
aucun	2022/04/08	MC9007042	2022/04/08	ML	918005	taux de change USD estimé 1,2647		moyenne sur 3 mois	22	En cours	8,997.15	-	-	8,997.15	-	**8,997.15**
aucun	2022/04/08	MC9007042	2022/04/08	ML	918005	douane estimé à 5%			22	En cours	2,149.36	-	-	2,149.36	-	**2,149.36**
														-	-	-
														-	-	-
														-	-	-
														-	-	-
						ÉCART								-	-	-

FACTURATION DOSSIER RÉSEAU

Facture		BC (Réception)		Init.	GRF	Description	Fournisseur	Informations complémentaires	Catégorie Taxes	Concilié	Montant avant taxe	TPS	TVQ	TOTAL TTI	Récupération des taxes	TOTAL ART
Numéro	Date	Numéro	Date													
8172	2022/04/11	MC9007042	2022/04/11	ML	918005	Débretteleuse Spedo 2200 cutter (1) + inst + livr	SPEDO US		22	OK	33,990.00	-	-	33,990.00	-	**33,990.00**
8172_Void	2022/04/11	MC9007042	2022/04/11	ML	918005	annulation de la facture 8172 car erreur de montant fa	SPEDO US		22	OK	(33,990.00)	-	-	(33,990.00)	-	**(33,990.00)**
8174	2022/04/13	MC9007042	2022/04/13	ML	918005	Dépôt 50%	SPEDO US		22		16,995.00	-	-	16,995.00	-	**16,995.00**
						TOTAL FACTURATION					**16,995.00**	**-**	**-**	**16,995.00**	**-**	**16,995.00**
						RESTE À PAYER					**28,141.51**	**-**	**-**	**28,141.51**	**-**	**28,141.51**

CONCILIATION DOSSIER RÉSEAU — **STATUT A+** Terminé

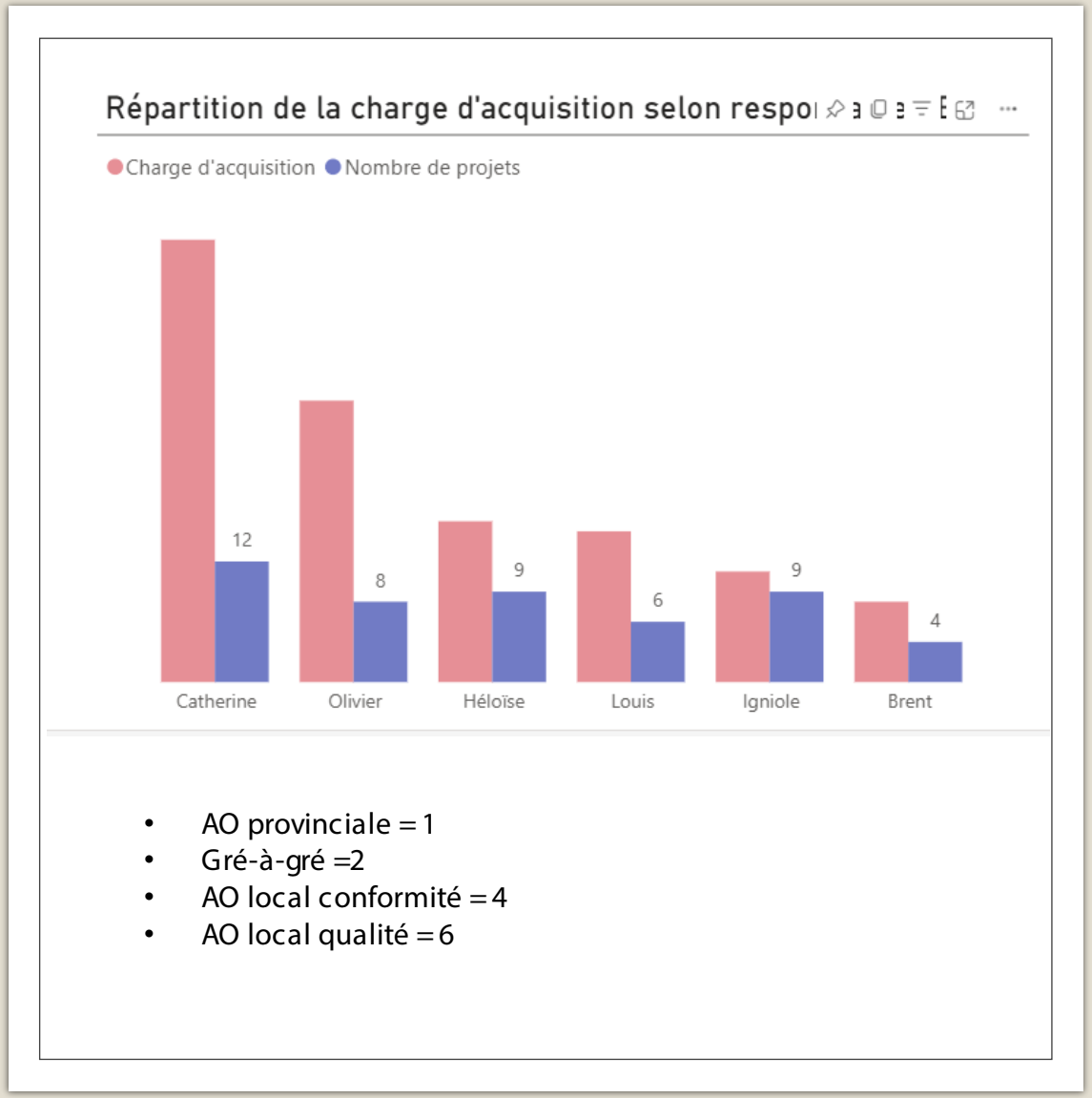
SECTION HISTORIQUE	Reste à payer	Paiement approuvé	Total
Historique CISSSMC		-	-
Historique au 31 mars 2022		-	-
Autres		-	-
TOTAL POUR CONCILIATION	28,141.51	16,995.00	45,136.51
EN DATE DU	5/17/2022	PAR	ML

SECTION CONCILIATION	Engagement	Dépenses	Total
Aux Livres	33,990.00	-	33,990.00
Factures non saisies	-	-	-
Réquisitions non saisies	11,146.51	-	11,146.51
Autres	-	-	-
Écart	(16,995.00)	16,995.00	0.00
Commentaire	2022-04-08 ML : Le rehaussement du projet dans A+ dépend des 2 informations suivante : 1) le taux de change sera confirmé seulement après le paiements des factures via régularisation comptable dans GRF. 2) Edson doit me revenir concernant les frais de douanes car pourraient être inclus dans le frais de transport de 2500$US.		

EQUIPEMENTS DOSSIER RÉSEAU

UA	Direction	Département	Gestionnaire	Site	Local	Description	Quantité	Coût unitaire	Coût total	Type	Statut	Commentaires
715360	DI-TSA, DP et DV	Service soutien à la communauté (INLB)	171 - Mélanie Gagné		INLB	débretteleuse	1	27,900.00	27,900.00	Planifié	Réalisé	Transfert ENMM vers EM Ancienne fiche A+ : 75042 Ancienne approbation : 85-0245-1401 Résolution CA 2014-10 Ancien compte : 1415-03


PLACE AUX ÉCHANGES!



- AO provinciale = 1
- Gré-à-gré =2
- AO local conformité = 4
- AO local qualité = 6

Exemple dans le réseau: CIUSSS du Saguenay-Lac-St-Jean

Répartition annuelle.

Estimation grossière et peu précise.

Prise en compte limitée des autres tâches de l'ingénieur GBM.